

# **Általános szerződési feltételek**

**a Raabe Klett Kiadó és Tanácsadó Kft. termékeire vonatkozóan**

**Érvényes: 2016. január 1. napjától**

# Tartalomjegyzék

## I. Szerződő felek

## II. A szerződés hatálya

## III. A szerződés tárgya

### III/1. Cserelapos kézikönyv

### III/2. Hírlevél, információs lap

### III/3. Köttött könyv

### III/4. Szoftver és CD-termék

### III/5. Elektronikus (online) kiadvány és szolgáltatás

### III/6. Konferencia, továbbképzés

## IV. Szállítás

## V. Számlázás, fizetés

### V/1. Utólag fizetendő termékek és szolgáltatások számlázása, fizetése

### V/2. Előre fizetendő termékek és szolgáltatások számlázása, fizetése

## VI. Késedelmes fizetés, vagy nem fizetés

## VII. Elállás

## VIII. Szavatosság és felelősség

## IX. Szerzői jog

## X. Tulajdonjog-fenntartás

## XI. Szerződés létrejötte

## I. Szerződő felek

Egyrésről a RAABE KLETT Oktatási Tanácsadó és Kiadó Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-260564

Képviseli: Szaniszló Szilvia ügyvezető igazgató

Székhely: 1116 Budapest, Temesvár utca 20. I. em

Telefonszám: (06-1) 320-0750, (06-1) 486-1771

E-mail: raabe@raabe.hu, klett@klett.hu

Adószám: 10805349-2-43

Számlaszám: OTP Bank Nyrt., 11786001-20137371

mint kiadó – a továbbiakban: **Kiadó**,

másrésről a megrendelő – a továbbiakban: **Megrendelő**.

## II. A szerződés hatálya

A jelen általános szerződéses feltételek hatálya a Kiadó által értékesített kiadványokra és szolgáltatásokra terjed ki 2014. szeptember 1. napjától, és visszavonásig érvényes.

## III. A szerződés tárgya

A szerződés tárgyát a Kiadó által értékesített/megjelentetett, a Megrendelő által megrendelt cserelapos kézikönyv és a hozzá tartozó kiegészítő kötetek, információs lapok, hírlevelek, kötött könyvek, szoftverek, CD-termék, elektronikus (online) kiadványok és szolgáltatások, továbbá konferenciák és továbbképzések képezik.

### III/1. Cserelapos kézikönyv

A cserelapos kézikönyv egy induló alaplomból, és a hozzá kapcsolódó, évi 4-6 kiegészítő, aktualizáló kötetekből áll. A Megrendelő a kiegészítő köteteket az alapmű megrendelésével térítés ellenében automatikusan megkapja. A Kiadó weboldalain feltüntetett alapmű ára nem tartalmazza a kiegészítő kötetek árát. Az előfizetés az alapmű számlázási dátumától számított egy évig érvényes, és automatikusan meghosszabbodik, amíg a Megrendelő írásban másképp nem rendelkezik.

### III/2. Hírlevél, információs lap

A hírlevél vagy információs lap évi 8-12 alkalommal megjelenő, 12-16 oldal terjedelmű szakmai kiadvány. Az előfizetés a Megrendelő által választott időtartamra vonatkozik (ez lehet fél év, vagy egy év), és automatikusan meghosszabbodik, amíg az Megrendelő írásban másképp nem rendelkezik.

### III/3. Kötött könyv

A kötött (vagy ragasztott, fűzött) könyv többnyire egyszeri kiadású, hagyományos könyvformában megjelenő kiadvány. A megrendelés a Megrendelő által választott kötött könyvre vonatkozik.

### III/4. Szoftver és CD-termék

A szoftver és CD-termék valamely digitális adathordozón (CD, DVD lemez), vagy egyéb, digitális formában elérhető módon (pl. internetről letölthető fájl formájában) megjelenő kiadvány, amely lehet egyszeri megjelenésű, vagy a Kiadó által időszakosan frissített, aktualizált. A megrendelés a Megrendelő által választott szoftverre vagy CD-termékre vonatkozik. Amennyiben az adott kiadványt – a termék leírása szerint – a Kiadó időszakosan frissíti, aktualizálja, úgy az előfizetés a termék számlázási dátumától számított egy évig érvényes, és automatikusan meghosszabbodik, amíg a Megrendelő írásban másképp nem rendelkezik. A kiegészítő, frissítő csomagokat a Megrendelő térítés ellenében, vagy az előfizetése keretében automatikusan megkapja/letöltheti. A Kiadó weboldalain feltüntetett ár nem tartalmazza a kiegészítő, frissítő csomagok árát. A Kiadó szoftver és CD-termékei Windows rendszerek alatt futnak, illetve böngészhetők. A fájlok megnyitásához Microsoft Office vagy Adobe Reader program szükséges. A Megrendelő a kiadvánnyal kapcsolatos bármilyen technikai probléma esetén segítségért fordulhat a Kiadóhoz.

### III/5. Elektronikus (online) kiadvány és szolgáltatás

Az elektronikus (online) kiadvány webes felületen keresztül elérhető, digitalizált formában megjelenő vagy letölthető termék és/vagy szolgáltatás lehet. Így például elektronikus (online) kiadvány a Kiadó weboldalain keresztül megrendelhető e-book (elektronikus könyv), e-hírlevél, online hírszolgáltatás stb. A megrendelés a Megrendelő által választott elektronikus kiadványra és/vagy szolgáltatásra vonatkozik.

### III/6. Konferencia, továbbképzés

A konferencia vagy továbbképzés a Kiadó által meghirdetett, és önállóan, vagy más intézménnyel együttműködve lebonyolított szakmai oktatás, képzés, ismeretátadás és információszolgáltatás. A megrendelés a Megrendelő által kiválasztott konferenciára vagy továbbképzésre vonatkozik. Az adott konferencia, továbbképzés pontos dátumát, időbeli ütemezését, helyszínét, az előadók megnevezését, az ellátás jellegét a konferencia vagy továbbképzés leírása tartalmazza. Amennyiben a meghirdetett konferencia/továbbképzés leírása nem tartalmaz minden adatot, úgy arról a jelentkezőket a rendezvény dátuma előtt legalább egy héttel írásban (e-mail, levél) értesítjük. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy a rendezvény helyszínét, az előadókat és az időpontot az előzetesen közöltekhez képest megváltoztassa.

A Kiadó előzetesen írásban értesíti a Megrendelőt, ha a konferencia, továbbképzés megrendezésének körülményeiben jelentős változás történik. Amennyiben azonban a Kiadó

a konferencia, továbbképzés megrendezésében a helyszínnel, az előadóval, időponttal kapcsolatos jelentős változtatást hajt végre, a Megrendelőnek joga van jelentkezését az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül lemondani. Ebben az esetben a Kiadó kötelezettséget vállal arra, hogy a már befizetett részvételi díjat a Megrendelőnek 14 napon belül visszautalja.

Ha a Kiadó az eredetileg általa meghirdetett feltételeket változás nélkül fenntartja, és a Megrendelő a konferencia, továbbképzés megkezdése előtt 5, illetve 4 munkanappal lemondja részvételét, úgy köteles kifizetni a részvételi díj 50%-át. Amennyiben a Megrendelő a rendezvényt megelőző 3 munkanapon belül mondja le a konferenciát, illetve továbbképzést, úgy a teljes részvételi díjat köteles megfizetni.

Lemondást a Kiadó csak írásban fogad el. A lemondás akkor válik érvényessé, amikor a Kiadó beérkezését visszaigazolja.

## IV. Szállítás

A Kiadó a megrendelt kiadványt a megrendeléstől számított 2 héten belül futárszolgálattal, vagy a Magyar Posta Zrt.-n keresztül juttatja el a Megrendelőhöz, az általa megadott szállítási címre. (A Kiadó előkészületben lévő termékeinél lehetőség van előrendelésre. Ebben az esetben a szállítás időpontjáról a Kiadó írásban tájékoztatja a Megrendelőt.) A futárszolgálat munkaidő alatt (08.00–16.00 óra között) keresi a Megrendelőt a szállítómánnyal. Ezért a Kiadó kéri, hogy megrendelésénél azt a szállítási címet adja meg, ahol a csomagot munkanapokon 8 és 16 óra között át tudja venni, vagy tartózkodik valaki a címen, aki ezt a Megrendelő helyett megteszi. A teljesítés tényét a kiadvány átvételét igazoló, a Megrendelő – vagy a küldeményt helyette átvevő – által aláírt szállítólevél igazolja. A Kiadó a kiegészítő köteteket a megjelenést követően a Magyar Posta Zrt.-nek adja át a Megrendelőhöz való szállítás céljából. A Kiadó saját hatáskörén belül teljes körűen/messzemenőig eleget tesz a szerződésszerű teljesítésnek, azonban a kiszállítás körülményeiért felelősséget nem vállal.

A Kiadó az elektronikus (online) termékeket (például e-book) e-mailben juttatja el a Megrendelőhöz, a megrendelésében megadott e-mail címére.

A megrendelés felelőssége minden esetben a Megrendelőé.

A Kiadó csomagolási és postaköltségre vonatkozó tarifái (tájékoztató jelleggel):

1. Cserelapok kézikönyvek rendelésénél:
  - a) Alapművek esetében: 1.764,- Ft,
  - b) Kiegészítő kötetek esetében: 1.092,- Ft,
2. Hírlevél, információs lap esetében: 2.910 Ft/év
3. Kötétt könyvek, CD-k és szoftver termékek, naptárak rendelése esetén az alábbi táblázat szerinti tarifák érvényesek.

SÚLYHATÁROK (KG)		SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG (FT)
-TÓL	-IG	
0,1	2	1590
2,1	3	1780
3,1	5	1965
5,1	10	2150
10,1	20	2500
20,1	25	3000
25,1	30	4400

Kivéve: Falinaptár, melynek csomagolási és postaköltsége 762 Ft.

Pick-pack ponton történő átvétel esetén a csomagolási és postaköltség egységesen: 840 Ft.

A csomagolási és postaköltségek belföldi szállításra vonatkoznak!

Személyes átvétel esetén a Megrendelő a megrendelt terméket munkanapokon 08.00–16.00 között, a Kiadó telephelyén veheti át, amelynek címe 1116 Budapest, Temesvár utca 20. I. em. Személyes átvétel esetén szállítási költséget természetesen nem számít fel a Kiadó. Személyes átvétel esetében csak készpénzes fizetésre van lehetőség.

A Megrendelő hibájából meghiúsult kézbesítés (azaz a sikertelen kézbesítés) miatti újraküldés költségei minden esetben a Megrendelőt terhelik. A Kiadó a portóval, illetve utánvétellel megküldött csomagokat, valamint a sérült termékeket nem veszi át.

## V. Számlázás, fizetés

### V/1. Utólag fizetendő termékek és szolgáltatások számlázása, fizetése

Utólag – a kézhezvételt követően – fizetendő termékek és szolgáltatások a cserelapos kézikönyvek, a szaklapok (hírlevelek), az e-bookok és bizonyos szoftver termékek.

Amennyiben a termék vagy szolgáltatás leírása nem tartalmaz más utalást, úgy a megrendelt terméket vagy szolgáltatást a szállítás/teljesítés után kell fizetni.

A megrendelésről szóló számlát a termékkel együtt, vagy a szolgáltatás nyújtása után önállóan küldi a Kiadó, amelyet a Megrendelő köteles a feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíteni. A Megrendelő fizetési kötelezettségét teljesítheti olyan postai csekkes befizetéssel vagy banki átutalással is, amelynek a Kiadó a kedvezményezettje.

A kötött könyvek rendelése esetén, amennyiben a Megrendelő intézmény (óvoda, iskola, önkormányzat, stb.), úgy a számlát átutalással, csekken, vagy utánvétellel lehet kiegyenlíteni. Magánszemély Megrendelő rendelése esetén a kötött könyvekre vonatkozó fizetési mód az utánvétel.

## V/2. Előre fizetendő termékek és szolgáltatások számlázása, fizetése

Előre fizetendő termékek a konferenciák, a továbbképzések, és minden olyan termék vagy szolgáltatás, ahol a leírás erre vonatkozó utalást tartalmaz. Ezen termékek és szolgáltatások körében a Kiadó a megrendelést vagy jelentkezést követően díjbekérőt vagy számlát küld a Megrendelő részére. Miután befizette a díjbekérőben vagy számlán szereplő összeget a Kiadó javára, az postai úton vagy e-mailben elküldi a megrendelt terméket a Megrendelőnek, illetve lehetővé teszi számára a szolgáltatás igénybevételét. Előre fizetendő termékeknel és szolgáltatásoknál a Kiadó a megrendelés értékét kéri az alábbi számlaszámra átutalni: OTP Bank Nyrt., 11786001-20137371

## VI. Késedelmes fizetés vagy nem fizetés

Amennyiben a Megrendelő a második fizetési felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a Kiadó jogosult átadni a Megrendelő megrendelésével kapcsolatos adatokat valamely kinnlevőségek behajtására szakosodott gazdasági társaságnak. A Megrendelő – jelen szerződési feltételek mellett – hozzájárul adatainak továbbításához.

## VII. Elállás

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. A fogyasztó (Megrendelő) az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amelyen az árut átvette. A fogyasztó (Megrendelő) az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket a Kiadónak. Elállás esetén a Kiadó köteles a Megrendelő által kifizetett összeget az elállást követő 14 napon belül visszafizetni, a termék visszaküldésének költsége azonban a Megrendelőt terheli. A Kiadó a portóval, illetve utánvétellel megküldött csomagokat, valamint a sérült termékeket nem veszi át.

A fentiekben hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) pontja alapján a fogyasztó (Megrendelő) nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

## **VIII. Szavatosság és felelősség**

A Kiadót hibás teljesítése esetén a polgári törvénykönyv szerinti szavatossági kötelezettség terheli. Nem vállal azonban felelősséget azon hiányosságokért, amelyek a Kiadón kívül álló okokból erednek. A Kiadó nem vállal továbbá felelősséget a termék rendeltetésellenes illetőleg jogellenes használatából eredő károkért sem, így különösen a tartalomban közölt információk felhasználásából eredő károkért. A Kiadó termékeinek tartalmát legjobb szaktudása szerint állítja össze, azonban a közölt információk nem tekinthetők hivatalos állásfoglalásnak.

## **IX. Szerzői jog**

A Kiadó valamennyi termékének – beleértve konferenciái írásos anyagait – tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A Kiadó előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a termékek tartalmát részben vagy egészben másolni, sokszorosítani, megjelentetni, értékesíteni, terjeszteni vagy más módon felhasználni.

A Kiadó elektronikus termékeinek tartalma is szerzői jogvédelem alatt áll. A megrendeléssel a Megrendelő nem a szoftver tulajdonjogát, hanem a használati jogát kapja meg a vételár ellenértékéért.

## **X. Tulajdonjog-fenntartás**

A termék teljes vételárának kiegyenlítéséig a termék tulajdonjoga a Kiadót illeti.

## **XI. Szerződés létrejötte**

A szerződés a termék Megrendelő általi megrendelésével jön létre. A megrendelés elküldésével a szerződés írásba foglalt minősül, amellyel a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi szabályt és kitélt.

A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés alapján a felek között létrejött jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A Megrendelőnek a vásárlási folyamat során (a



megrendelés véglegesítése előtt) lehetősége van adatainak ellenőrzésére, az abban esetlegesen előforduló hibák javítására.

A Megrendelő az értékesítő 1116 Budapest, Temesvár utca 20. I. em címen található telephelyén érvényesítheti kifogásait.